

# TERMS & CONDITIONS

TRANSLATION IN PROGRESS!!!

## 1. *Leveranstid*

Normal leveranstid är 2-3 dagar från den dag då beställningen gjordes. Om en vara skulle ta slut kan leveranstiden bli något längre. Om du väljer att beställa en ännu ej släppt produkt tillsammans med en vara ur det ordinarie sortimentet, så sänds de produkter som finns i lager 7 dagar efter orderdatum, resten av ordern sänds till dig när samtliga varor kommer i lager.

Vi reserverar oss för slutförsäljning samt för lagerhållning hos våra leverantörer samt för de eventuella prisfel som kan uppstå om någon av våra leverantörer har registrerat t ex en felaktig priskod eller ett felaktigt antal skivor i en box.

Vid längre leveransförsening har du alltid möjlighet att upphäva köpet. Kontakta i så fall kundtjänst [budoshop@shugyou.com](mailto:budoshop@shugyou.com)

## 2. *Bekräftelse*

När vi mottagit din beställning skickar vi dig snarast en bekräftelse per e-post med information om din beställning. Det är bra om du sparar orderbekräftelsen för att ha till hands vid eventuella kontakter med oss. Ytterligare en bekräftelse skickas även så fort din order är behandlad och skickad från oss. Var vänlig se till att din e-post adress är korrekt i din profil på vår webshop, det är till denna e-post adress vi skickar bekräftelser. Du kan också logga in på hemsidan och se din orderstatus.

## 3. *Betalningsalternativ*

Du har möjlighet att välja mellan två sätt att betala:

### **Alternativ 1. PayPal**

Om du har ett PayPal konto kan du betala ordern med hjälp av denna. Mer information om Paypal kan du finna på [www.paypal.com](http://www.paypal.com)



## Alt 2. Kortbetalning

Vi accepterar för närvarande VISA och Mastercard. När du betalar med kreditkort hanteras betalningen av vår betalningspartner Samport ([www.samport.se](http://www.samport.se)) för att garantera snabb och säker betalning. Så här går det till:

- När du valt ut de produkter du vill handla och loggat in väljer du Kreditkort som betalningsmetod. Du länkas nu över till Samport säkra betalningsserver
- Välj typ av kreditkort (Visa och Mastercard), ange kortnummer och giltighetsdatum
- En kontroll görs att kortuppgifterna stämmer samt att det finns pengar på kontot
- Pengarna dras från ditt konto.

### Säkerhetsinformation

Din betalning är säkrad genom [TellusPay](#). Kortnumret skickas genom en krypterad förbindelse direkt till banken. [TellusPay secure server software \(SSL\)](#) är industristandard och tillhör en av dagens bästa mjukvaror när det handlar om säkra betalningstransaktioner.

På ditt kontoutdrag kommer det stå SHUGYOU

Samtliga priser presenteras inklusive moms (6% på böcker och tidsskrifter samt 25% på övriga varor).

## 4. Frakt

En kostnad för frakt tillkommer. Kostnaden varierar beroende på var du bor. Beloppet presenteras i samband med utcheckning på webbshoppen, vilket innebär att den presenteras innan du gör slutbetalning för lagd order. Du kan handla hur många produkter du vill i samma order, du betalar alltid bara en fraktkostnad per beställning. Det lönar sig alltså att beställa flera varor samtidigt.

## 5. Transport

Om varan skadas eller kommer bort under transporten är Shugyou AB betalningsansvarig. Du måste dock meddela vår kundtjänst inom 14 dagar. Om varan skadas eller kommer bort då du återsänder den är du betalningsansvarig.



## **6. Ångerrätt**

Du har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits. Meddela kundtjänst.

För att returen ska kunna behandlas så snabbt och smidigt som möjligt behöver kundtjänst följande information; ordernummer samt titel på de produkter som du vill returnera. De returnerade varorna skall vara i oanvänt och oskadat skick i originaletui. (Plombering eller skyddsplast får inte vara bruten). Returnera varan tillsammans med orderbekräftelsen som skickades till dig via mail. Ange returorsak "Ångerrätt" på orderbekräftelsens baksida! Du måste själv bekosta returporto. Retur får inte ske som postförskott eller efterkrav.

## **7. Reklamation**

Vi garanterar att de varor du beställt är felfria vid leveransen. Skulle du få en defekt eller fellevererad vara ska du kontakta kundtjänst så snart som möjligt, dock senast inom 14 dagar. Skicka tillbaka varan i det skick som den mottogs åtföljd av en skade- eller felanmälan, så får du en felfri respektive rätt vara. Den fellevererade varan skall vara i oanvänt och oskadat skick (Plombering eller skyddsplast får inte vara bruten). Returnera varan tillsammans med orderbekräftelsen som skickades till dig via mail. Fyll i orsaken till returen på orderbekräftelsens baksida!

OBS! Innan du returnerar defekt/fellevererad vara måste du kontakta kundtjänst för att få reklamationen godkänd och returportot betalt.

Ansvaret för fel i beställd vara är begränsat till vad nu angivits.

## **8. Ej utlösta varor**

Om vi får tillbaka paket som inte lösts ut från posten, förbehåller vi oss rätten att debitera dig 50 kr plus porto för de kostnader som uppstår i samband med en sådan retur. Betalning skall ske enligt faktura villkoren.

## **9. Garantier**

Vi lämnar 12 månaders garanti enligt konsumentköplagen. Garantin omfattar ej förslitningsdetaljer eller felaktigt handhavande.



## **10. Lagval**

Twist enligt dessa villkor skall avgöras enligt svensk lag.

Shugyou AB följer Konsumentverkets rekommendationer se: [Konsumentverket.se](http://Konsumentverket.se)

Senast uppdaterat

Solna - måndag den 28 november 2005

